



SHUTTERSTOCK

L'important, dans la mobilité pour les entreprises, c'est une qualité constante, sans que cela leur coûte un pont.

Avec CarAsap, Lab Box s'ouvre à la voiture avec chauffeur

■ L'incubateur de D'Ieteren Auto acquiert un prestataire de services dont il partage les idées sur la mobilité de demain.

Ça bouge dans la mobilité, c'est le moins que l'on puisse dire. Lab Box, le start-up studio mis en place par D'Ieteren Auto, fait l'acquisition de CarAsap et de ses services de voiture avec chauffeur. Il y avait comme une prédestination, sourient Michael Grandfils et Jonathan Guzy, responsables des deux entités. CarAsap est implanté rue du Mail à Ixelles, non loin du siège historique de la maison D'Ieteren. "Ils passent prochainement de l'autre côté de l'avenue Louise", dit Michael, Lab Box étant installé à Flagey...

CarAsap, qui a commencé ses opérations il y a quatre ans, en février 2015, se développe dans le service professionnel de voiture avec chauffeur, destiné principalement aux professionnels. Jonathan Guzy insiste bien sûr sur ce professionnalisme, tous les chauffeurs devant disposer d'une licence LVC (Location de véhicule avec chauffeur). Délivrée par les Régions – sur des critères un peu différents à chaque fois, pour tout arranger... –, cette licence comporte des conditions sur la qualité du véhicule – pas question d'affréter une vieille Škoda qui a l'air de revenir du Paris-Dakar –, et la probité de la personne au volant, disposant d'un numéro de TVA et d'un casier judiciaire vierge.

Par rapport aux taxis et à Uber, CarAsap se veut

donc qualitatif, et surtout à qualité constante dans ses prestations de services. "Beaucoup de chauffeurs Uber ont des véhicules qui ne peuvent pas rentrer chez CarAsap", note Michael Grandfils, pour qui, "dans le B to B, on n'a pas vraiment droit à l'erreur."

CarAsap se déploie sur trois modes, via une application, mais aussi via un portail web et un call center. La première s'adresse aux personnes, cadres et autres, qui font la réservation eux-mêmes, les deux autres aux assistants de ces cadres et dirigeants. "La technologie est personnalisable selon le client, insiste Jonathan Guzy, différents modes de paiement sont autorisés."

Pas exorbitant

À ce niveau, tout en garantissant la qualité, CarAsap ne tape pas dans les prix. Pour aller de la rue du Mail à l'aéroport, c'est 38 euros, de Beauvechain à Zaventem, ce sera entre 77 et 82 euros, "et le prix est établi par avance, c'est nous qui prenons en charge le risque lié au trafic."

La jeune société a déjà dans son portefeuille clients plusieurs grandes entreprises belges, parmi lesquelles Solvay. Dans ce cas, la ou les personnes à transporter peuvent être cadre, invité, membre de la direction, du CA... "Pour le client, c'est simple, note Jonathan, c'est l'organisation du compte qui est complexe. Le système reconnaît par exemple un chauffeur qui a un badge pour entrer sur le site de Neder-over-Heembeek, et le sélectionne si nécessaire."

Et le client reçoit une facture mensuelle détaillée,

ce qui évite bien des tracasseries administratives. "On donne aussi des infos sur l'empreinte carbone et sur la réduction des coûts, pour être le plus efficace possible, par exemple sur les lieux de prise en charge et dépôt", note Jonathan. Ce qui fait dire à Michael : "CarAsap est bien aligné avec ce qu'on cherche chez Lab Box."

L'incubateur de start-up Lab Box a déjà un large éventail d'offres, comme les voitures partagées Poppy, qui viennent de reprendre Zipcar à Bruxelles, MyMove, le pendant B to B de Poppy, l'application multimodale Pikaway, le leasing de véhicule d'occasion Lizy, etc. "CarAsap, explique Michael, c'est rajouter une pièce importante dans la panoplie de la mobilité qu'on essaie de créer, avec un service vraiment chouette répondant à la demande du marché mais qui est trop peu connu. On va décupler la visibilité de CarAsap."

C'est bien là-dessus que compte Jonathan, soit "l'accès au réseau du business historique de la maison mère, D'Ieteren". Pour lui, l'autre avantage est "la structure très indépendante de Lab Box, avec une vision de la mobilité de demain qu'on partage avec eux."

Depuis son lancement, il y a quatre ans, CarAsap a réalisé une levée de fonds de 135 000 euros, et obtenu une ligne de crédit de 150 000 euros auprès de la SRIB. Employant sept personnes, elle a subi des "pertes limitées" sur les deux exercices précédents. "On devrait être à l'équilibre cette année", selon Jonathan, ce qui ne peut que réjouir Michael.

Dominique Simonet

38

Euros

C'est le coût estimé d'un transport voiture+chauffeur entre la rue du Mail, à Ixelles, où siègent D'Ieteren comme CarAsap, et l'aéroport de Zaventem.